

Algemene leveringsvoorwaarden KleurRijker B.V.

Burg. Grothestraat 61, 3761 CL Soest.

1. Algemeen, begripsbepaling

1.1 Onder 'opdrachtgever' wordt verstaan een persoon, bedrijf, instelling, of overheid waardoor de opdracht tot werkzaamheden is verstrekt. Onder 'opdrachtnemer' wordt verstaan het bedrijf KleurRijker B.V..

1.2 Opdrachtnemer mag als zijn opdrachtgever beschouwen degene die de opdracht aan de opdrachtnemer heeft gegeven, tenzij deze daarbij uitdrukkelijk te kennen heeft gegeven te handelen in opdracht, uit naam en voor rekening van een derde en mits naam en adres van deze derde tegelijkertijd aan opdrachtnemer zijn verstrekt.

1.3 Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel overeengekomen is, heeft de opdrachtnemer het recht een opdracht (mede) door een derde, hierna te noemen 'onderaannemer', te laten uitvoeren, onverminderd zijn verantwoordelijkheid voor de vertrouwelijke behandeling en de deugdelijke uitvoering.

1.4 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van opdrachtnemer en op alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. Afwijkingen van deze voorwaarden hebben slechts gelding indien zij schriftelijk zijn overeengekomen. Offertes, begrotingen, voorcalculaties, prijsopgaven en/of andere uitingen van opdrachtnemer binden haar niet, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

1.5 Een exemplaar van deze algemene leveringsvoorwaarden zal te allen tijde op verzoek kosteloos aan de verzoeker worden toegezonden.

2. Tot stand komen van de overeenkomst

2.1 Een opdracht is tot stand gekomen indien opdrachtnemer hetgeen is overeengekomen schriftelijk bevestigt, een schriftelijk aanbod van opdrachtnemer door de opdrachtgever binnen de gestelde termijn schriftelijk is aanvaard, of indien opdrachtnemer daadwerkelijk een aanvang met de uitvoering heeft gemaakt.

2.2 Opdrachtnemer kan een opdracht of het aangaan van een overeenkomst zonder opgaaft van redenen weigeren.

3. Prijs

3.1 De opgegeven prijzen gelden voor levering van producten en diensten respectievelijk af magazijn en ten kantore van opdrachtnemer. Eventuele installatiekosten, montagekosten en andere in verband met een levering te maken kosten zijn niet in de prijs inbegrepen.

3.2 Prijsopgaven zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.

3.3 Opdrachtnemer is gerechtigd om wijzigingen in arbeidslonen en/of de kostprijzen van grondstoffen en/of materialen welke onmiddellijk terzake van de overeengekomen prestatie worden besteed respectievelijk gebruikt, en die zich meer dan drie maanden na het aangaan van de overeenkomst voordoen, zonder opslag door te berekenen.

4. Levering

4.1 De opgaven van leveringstermijnen in aanbiedingen en/of bevestigingen worden naar beste weten gedaan en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Een leveringstermijn heeft, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, een indicatieve strekking.

4.2 Opdrachtnemer is ook bij een overeengekomen uiterste termijn eerst in verzuim indien zij in gebreke is gesteld en niet binnen de daarbij gestelde redelijke termijn heeft gepresteerd.

4.3 Opdrachtnemer heeft het recht de transportkosten in rekening te brengen wanneer door toedoen van de opdrachtgever extra kosten zijn gemaakt. Dit is van toepassing wanneer een bestelling niet kan worden afgeleverd doordat de opdrachtgever niet in staat is deze te ontvangen op de afgesproken datum of binnen een afgesproken termijn.

5. Betaling

5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt facturering zodra de door opdrachtnemer te leveren prestatie is voltooid.

5.2 Betaling dient zonder inhouding of verrekening en op de door opdrachtnemer aan te geven wijze binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, treedt deze zonder nadere aankondiging of ingebrekestelling in verzuim en is vanaf 30 dagen na factuurdatum een vergoeding van de wettelijke rente + 2% verschuldigd. Door opdrachtnemer te maken (buiten)gerechtelijke incassokosten zullen op de opdrachtgever worden verhaald. Deze kosten bedragen tenminste 10% van het openstaande bedrag met een minimum van € 200,- exclusief BTW. Opdrachtnemer geeft staffelkorting. De staffelkortingen zijn uitsluitend van toepassing wanneer voldaan is aan de betalingsverplichtingen binnen de hierboven gestelde termijn van 14 dagen na factuurdatum.

6. Eigendomsvoorbehoud

6.1 Aan de opdrachtgever afgeleverde zaken en/of door opdrachtnemer over te dragen intellectuele eigendomsrechten blijven tot het moment dat de opdrachtgever aan alle verplichtingen heeft voldaan eigendom van opdrachtnemer.

6.2 Gebruiksrechten worden slechts verstrekt onder de ontbindende voorwaarden van tijdige en volledige betaling.

6.3 De opdrachtgever is echter gerechtigd de onder hem berustende zaken te verhandelen indien dat in het kader van de normale uitoefening van diens bedrijf gebruikelijk is.

7. Risico overgang

7.1 Alle zaken zijn voor risico van de opdrachtgever vanaf het moment waarop zij in diens feitelijke beschikkingsmacht zijn gebracht. Alle vervoer van zaken behorend bij door opdrachtnemer te leveren diensten of producten geschiedt voor risico van opdrachtgever. Onder vervoer wordt mede begrepen de transmissie van data welke geheel of gedeeltelijk plaatsvindt met behulp van niet door opdrachtnemer beheerde middelen.

7.2 De (tijdelijke) opslag, dan wel ieder ander tijdelijk verblijf van boeken/bescheiden/bestanden en andere gegevensdragers, bij of in opdracht van opdrachtnemer geschiedt voor risico van opdrachtgever.

8. Garantie

8.1 Gebreken in door opdrachtnemer geleverde zaken zullen gedurende een garantietermijn van drie (3) maanden na aflevering door opdrachtnemer naar haar keuze kosteloos worden opgeheven door herstel of (gedeeltelijke) vervanging. Opdrachtnemer wordt alsdan eigenaar van de vervangen zaken of onderdelen. Het trainingsmateriaal wordt deels via internet verschaft, hetgeen betekent dat updates automatisch worden geleverd. De opdrachtgever kan geen aanspraak maken op andere versies dan de courante en beschikbare versie, bijvoorbeeld een oudere versie, tenzij dit nadrukkelijk is overeengekomen.

8.2 Opdrachtnemer zal zich ervoor inspannen overeengekomen diensten tijdig te leveren doch zij garandeert de beschikbaarheid van diensten niet.

8.3 Kleine afwijkingen van overeengekomen specificaties, kleuren/formaten en/of vormen zijn toegestaan indien en voor zover zij redelijkerwijs het gebruik van de betrokken zaken niet beïnvloeden.

8.4 Voormelde garanties gelden niet indien enig gebrek te wijten is aan omstandigheden die naar verkeersopvatting voor risico van opdrachtgever komen.

8.5 Het verschijnen van een nieuwere versie is geen acceptabele reden om producten om te ruilen.

8.6 Het recht op garantie van de opdrachtgever vervalt indien de opdrachtgever het geleverde heeft bewerkt of heeft doen bewerken.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Opdrachtnemer aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor directe schade ten gevolge van opzet of grove schuld, welke aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag van de voor de opdracht

bedongen prijs exclusief BTW. In geen geval zal de totale vergoeding voor genoemde directe schade meer bedragen dan € 50.000,- exclusief BTW.

9.2 Onder directe schade in de zin van artikel 9.1 wordt uitsluitend verstaan:

- a) redelijke kosten die de opdrachtgever noodgedwongen moet maken om de prestatie van opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
- b) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de sub a) bedoelde schade;
- c) redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de sub a) bedoelde schade.

9.3 De totale aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken aan opdrachtgever in eigendom toebehorend, zal in geen geval meer bedragen dan het bedrag dat door de assuradeur(en) van opdrachtnemer op de betreffende polis wordt uitgekeerd.

9.4 Aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor enige andere schade dan hiervoor genoemd, met inbegrip van - maar niet beperkt tot - indirecte schade waaronder mede begrepen wordt gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie en schade in verband met het verlies van gegevens of documenten, is uitgesloten.

9.5 De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden terzake van schade die krachtens het in dit artikel bepaalde voor rekening van de opdrachtgever zou blijven, indien de betreffende derde de opdrachtgever zou aanspreken.

9.6 Een klacht over een product of dienst van opdrachtnemer wordt uitsluitend in behandeling genomen indien deze binnen 30 dagen na levering van het product of de dienst schriftelijk ontvangen is door opdrachtnemer. Na deze termijn is het niet mogelijk een klacht in te dienen.

10. Intellectuele eigendomsrechten

10.1 Indien de overeengekomen werkzaamheden van opdrachtnemer leiden of kunnen leiden tot het ontstaan van enig recht van intellectuele of industriële eigendom zullen die rechten behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke overeenkomst, (gaan) berusten bij opdrachtnemer.

10.2 Alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van lesmateriaal in iedere vorm berusten bij opdrachtnemer. Op het lesmateriaal is tevens een copyright van toepassing. Niets van het lesmateriaal mag gedupliceerd worden in welke vorm dan ook, tenzij hier nadrukkelijk overeenstemming is bereikt met KleurRijker. Alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van aanbiedingen, analyses, schetsen, ontwerpen, modellen en andere voorbereidende materialen blijven berusten bij opdrachtnemer.

10.3 Niets in deze algemene voorwaarden strekt tot overdracht van enig recht van intellectuele eigendom aan opdrachtgever. Een dergelijke overdracht vindt slechts plaats door middel van een bepaaldelijk daartoe strekkende overeenkomst.

10.4 Indien gebruiksrechten (licenties) worden verstrekt op zaken waarvan de intellectuele eigendomsrechten bij opdrachtnemer of door haar ingeschakelde derden berusten, zijn deze rechten steeds niet-exclusief en door opdrachtgever niet-overdraagbaar. Alle typen lesmateriaal zijn niet-overdraagbaar en persoonsgebonden: noch lesmateriaal in boekvorm, noch in digitale vorm noch in enige andere vorm. Het lesmateriaal is niet-overdraagbaar van cursist naar cursist, van cursist naar docent, van docent naar cursist of van docent naar docent.

10.5 Opdrachtnemer neemt alle redelijkerwijs te vergen voorzorgen in acht om te voorkomen dat te leveren prestaties strijdig zijn met enig in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom van een derde. Indien desondanks verwijtbaar inbreuk op een dergelijk recht wordt gemaakt en opdrachtgever door de derde wordt aangesproken zal opdrachtnemer naar haar keuze:

-het geleverde tegen creditering van de koopprijs terugnemen of;

-ervoor zorgdragen dat de opdrachtgever het geleverde, of een gelijkwaardige andere zaak, ongestoord kan blijven gebruiken.

10.6 Vorenstaande vrijwaring geldt slechts indien de opdrachtgever opdrachtnemer tijdig in staat stelt om voor haar belangen ten opzichte van de derde in rechte op te komen en de opdrachtgever de verdediging volledig aan opdrachtnemer overlaat.

10.7 De vrijwaring sub 10.5 vervalt indien de inbreuk betrekking heeft op wijzigingen die opdrachtgever in de inbreukmakende zaak heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.

11. Gebruik

11.1 Opdrachtnemer levert materiaal in boekvorm en online materiaal.

12. Geheimhouding

12.1 Alle door opdrachtnemer verstrekte informatie is uitsluitend bestemd voor gebruik bij de organisatie van opdrachtgever.

12.2 Zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van opdrachtgever is het opdrachtgever niet toegestaan om (delen van) de inhoud van zaken (waaronder begrepen maar niet beperkt tot publicaties en lesmateriaal), waarvan de intellectuele eigendomsrechten bij opdrachtnemer of door haar ingeschakelde derden berusten te verveelvoudigen of openbaar te maken.

13. Overmacht

13.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan (een) tekortkoming(en) in de prestatie(s) van toeleveranciers van opdrachtnemer. Als een situatie zoals in

de vorige volzin bedoeld langer dan negentig dagen heeft geduurd heeft ieder der partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke opzegging te beëindigen. Hetgeen opdrachtnemer ingevolge de overeenkomst reeds heeft gepresteerd zal worden voldaan.

14. Ontbinding

14.1 Iedere partij kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling buiten rechte door schriftelijke mededeling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de andere partij surséance van betaling of zijn faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of diens onderneming wordt geliquideerd.

15. Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag (inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken) is niet van toepassing.

15.2 Alle geschillen tussen partijen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank te Utrecht.

16. Slotbepaling

16.1 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde een vervangende bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk doel en strekking van de te vervangen bepaling worden geëerbiedigd.